

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez GRAL Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku (44-210), przy ul. Pod Lasem 50a, zwaną dalej producentem lub wykonawcą, z osobami prawnymi i fizycznymi, z których każdy z osobna zwany jest dalej Nabywcą. Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu ich ogłoszenia i zastępują poprzednie wersje.

Niniejsze OWS są integralną częścią każdej oferty, cennika, umowy współpracy lub umowy na dostawy, a podjęcie współpracy z zakresie dostaw stanowi równocześnie ich akceptację przez Nabywcę.

§ 1. Warunki zamówienia

1. Producent podejmuje się realizacji dostawy na podstawie zamówienia dostarczonego osobiście lub przesłanego drogą elektroniczną, określającego numer oferty, na podstawie której złożono zamówienie.
2. Producent w terminie trzech dni roboczych potwierdza drogą elektroniczną zamówienie. Określa on wartość zamówienia, wysokość zaliczki i termin realizacji.
3. Nabywca w terminie dwóch dni roboczych ma obowiązek odesłania potwierdzenia podpisanego przez osobę upoważnioną do składania zamówień. Przesłanie potwierdzenia po tym terminie skutkuje przesunięciem terminu realizacji.
4. Po otrzymaniu przez Producenta zaliczki oraz podpisanego potwierdzenia zamówienia, Producent przygotowuje szczegółowe zestawienie zamawianych elementów w formie załącznika do zamówienia, wraz z wymiarami (Producent odpowiada za wymiary wyłącznie w przypadku pomiarów przez niego przeprowadzonych) i parametrami technicznymi. Nabywca odsyła podpisany załącznik do zamówienia w ciągu siedmiu dni roboczych od jego otrzymania. W przypadku niezatwierdzenia przez Nabywcę załącznika do zamówienia w ciągu 4 tygodni od jego otrzymania, Producent ma prawo anulować zamówienia i rozliczyć z zaliczki poniesione koszty (pomiar, przygotowanie dokumentacji technicznej).
5. Producent może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie trzech dni roboczych od otrzymania zamówienia nie podając przyczyny odmowy.
6. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie między innymi w przypadkach zaległości płatniczych po stronie Nabywcy, zmian wprowadzonych przez Nabywcę, opóźnień w zatwierdzaniu dokumentacji, opóźnień ze strony dostawców.
7. Wyroby będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane zgodnie ze złożonym zamówieniem, według wymagań odpowiednich aprobat technicznych, krajowej oceny technicznej, polskich norm i dokumentów branżowych.
8. Wszelkie zdjęcia, rysunki, szkice, projekty, rysunki, szkice, makiety, narzędzia IT i inne podobne materiały przekazane Nabywcy przez Producenta stanowią własność producenta i przeznaczone są wyłącznie do użytku Nabywcy w zakresie określonym przez Producenta. Ich udostępnianie osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody Producenta wyrażonej na piśmie.

§ 2. Zapłata należności

1. Producent wystawi Nabywcy fakturę VAT nie później niż siedem dni od daty dostawy.
2. Faktury będą wystawiane zgodnie z zamówieniem, cena zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
3. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Producent ma prawo wstrzymać produkcję następných partii dostaw do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur lub wedle własnego wyboru – żądać przedpłaty przed przekazaniem do produkcji kolejnych partii towarów. Może to spowodować wydłużenie terminów realizacji dostaw.
4. Do chwili dokonania przez Nabywcę pełnej zapłaty za dostarczone wyroby, pozostają one własnością Producenta.
5. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty, niezależnie od obowiązku zapłaty odsetek, Nabywca zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez Producenta w celu windykacji.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Producenta przekraczającego 14 dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Producent ma prawo rozwiązać wszystkie umowy, zamówienia złożone przez Nabywcę ze skutkiem natychmiastowym. W razie odstąpienia od umowy przez Producenta, Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Producenta w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia, a w szczególności koszty przygotowania dokumentacji technicznej, zamówionych materiałów, koszty wytworzonych towarów, koszty produkcji w toku oraz koszty składowania. Materiały te stanowią własność Nabywcy i mogą zostać przez niego odebrane z siedziby Producenta w godzinach pracy zakładu, w terminie do 7 dni roboczych od daty rozwiązania umowy.
7. W przypadku nieterminowego przekazania przez Nabywcę frontu robót, dostaw lub odbiorów towarów (opóźnienie powyżej 14 dni), Producent ma prawo naliczać Nabywcy opłatę za składowanie towaru w wysokości 2% wartości towaru za każdą rozpoczętą dobę. W przypadku braku innych ustaleń pomiędzy stronami, po upływie 30 dni Producent ma prawo do utylizacji towaru na koszt Nabywcy.
8. Nabywca wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich wierzytelności wobec Producenta na osoby trzecie.
9. Nabywca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, na podany przez siebie adres mailowy.

§ 3. Gwarancja, reklamacje

1. Producent udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby oraz sprzedawane towary gwarancji zgodnie z **KARTĄ GWARANCYJNĄ**.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego montażu i magazynowania (w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę), niezgodnego z **OGÓLNYMI WYTYCZNYMI MONTAŻU** lub użytkowania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i **KARTĄ GWARANCYJNĄ** będącą uzupełnieniem zapisów **OWS**.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane zastosowaniem przez Nabywcę towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za przydatność towaru do zamierzonych przez Nabywcę celów niewskazanych przez Producenta.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem towaru oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak pianki montażowe, silikon, kleje itp., oraz nieodpowiednich materiałów do konserwacji.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za odcień towarów oraz inne właściwości fizyczne np. szkła, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą nie być identyczne z odcieniem towarów w ramach poprzednich dostaw. O tych okolicznościach Nabywca został wyczerpująco poinformowany i wyraża zgodę na wyłączność odpowiedzialności Producenta w powyższym zakresie.
7. Producent i Nabywca niebędący konsumentem w całości wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
8. W ramach gwarancji Producent ma prawo do wyboru jednego z następujących sposobów realizacji zobowiązania gwarancyjnego:
 - a. Naprawy reklamowanego wyrobu lub towaru,
 - b. Wymiany wadliwego wyrobu lub towaru,
 - c. Udzielenia bonifikaty odpowiadającej wartości braków lub wad,
 - d. Odmowy przyjęcia reklamacji w uzasadnionych przypadkach.
9. Producent zobowiązany jest do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie do 14 dni.
10. Wymieniona wadliwa stolarka lub jej elementy stają się własnością producenta.
11. Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o aprobaty techniczne, normy zakładowe producentów, normy polskie.
12. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres serwis@gral.info.pl z podaniem opisu awarii oraz parametru identyfikującego (nr zlecenia, nr faktury, umowy itp.).
13. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, podziałów i funkcji oraz innych wad jawnych jak pęknięcia, zarysowania muszą zostać zgłoszone przy odbiorze konstrukcji pod rygorem utraty gwarancji na te produkty.

14. W przypadku zlecenia producentowi usunięcia wad i usterek, które nie podlegają gwarancji, producent uprawniony jest do wystawienia faktury VAT za usługę serwisową i dostarczony towar.

§ 4. Odbiór i składowanie towarów

1. W przypadku zamówienia towaru bez usługi montażowej, nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości odbieranych towarów podczas wydawania z magazynu lub dostawy. Nabywca jest również zobowiązany do technicznego przygotowania rozładunku w przypadku dostawy producenta.
2. Nabywca korzystający z usługi montażu zobowiązany jest przystąpić do odbioru prac w terminie 3 dni od zgłoszenia zakończenia prac przez producenta.
3. Ryzyko uszkodzenia lub utraty wyrobu i towaru przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania ich z magazynu a w przypadku dostawy przez Producenta lub autoryzowanego przez Producenta montażystę z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
4. Odebranie przez Nabywcę wyrobu lub towaru i potwierdzenie tego na dokumencie WZ oznacza, że towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.
5. Wytyczne w przypadku składowania oraz transportu własnego nabywcy:
 - a. towary należy przewozić i przechowywać w pozycji pionowej z pochYLENIEM ok. 5°, przy wykorzystaniu stojaków stabilnie zamocowanych do pojazdu. Stojaki w miejscach oparcia muszą być wyłożone materiałem amortyzującym.
 - b. Towary muszą być stabilnie zamocowane pasami do stojaka.
 - c. Przy magazynowaniu towary powinny być zabezpieczone przed promieniowaniem słonecznym, opadami atmosferycznymi, powinny być oddalone od urządzeń grzewczych o minimum 2 metry.

§ 5. Obowiązki stron

1. W przypadku zamówienia usługi montażu, nabywca zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia nieodpłatnie producentowi źródła poboru energii elektrycznej i wody oraz wskazani miejsca na tymczasowe składowanie odpadów.
 - b. Współdziałania przy realizacji umowy oraz podejmowania wszelkich działań niezbędnych do prawidłowej realizacji.
 - c. Odpowiedniego zabezpieczenia terenu budowy, wskazania odpowiednio przygotowanego terenu na składowanie i magazynowanie materiału oraz dojazd sprzętu koniecznego do wykonania robót i dostaw materiałów.
 - d. Usunięcia w terminie 90 dni od daty montażu folii ochronnej z wyrobów.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. Terminowego wykonania i przekazania nabywcy przedmiotu zamówienia.
 - b. Wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z załącznikami, zasadami sztuki budowlanej oraz dokumentacją projektową.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Producent oświadcza, iż w odpowiednich przypadkach jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO odnośnie danych swoich kontrahentów i Nabywców.
2. Dane osobowe Nabywcy są przetwarzane na podstawie:
 - a. Art. 6 ust. 1 lit b RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Nabywca lub do podjęcia działań, które są niezbędne przed jej zawarciem;
 - b. Art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Sprzedającego. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO Nabywca może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy, w tym wynikających z udzielonej gwarancji.
4. Dane osobowe przekazane/powierzone przez Nabywcę lub kontrahenta są ujawniane:
 - a. upoważnionym pracownikom Producenta,
 - b. dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
 - c. podmiotom świadczącym na rzecz Producenta usług niezbędnych do wykonania umowy/zamówienia, której stroną jest Nabywca lub kontrahent, w szczególności takich jak dostawcy usług finansowo-księgowych, podwykonawcy, firmy świadczące usługi dla Producenta, dochodzenia należności, kancelarie prawne,
 - d. bankom w zakresie realizacji płatności,
 - e. organom uprawnionym do otrzymania danych Nabywcy lub kontrahenta na podstawie przepisów prawa.
5. Przekazane przez Nabywcę dane niezbędne do realizacji umowy będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia ostatniej sprzedaży w przypadku spłaty całości zadłużenia wraz z odsetkami ustawowymi oraz wszystkimi kosztami, w tym sądowymi i egzekucyjnymi.
6. Nabywca ma prawo żądania od Producenta dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia. Nabywca ma również prawo do wystąpienia z żądaniem ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych osobowych, które go dotyczą i ich przenoszenia.
7. Producent oświadcza, że dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
8. Nabywcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Producent powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: biuro@gral.info.pl, tel.: +48 32 45 45 084.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku istotnej zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, których strony nie brały pod uwagę zawierając umowę, a powodujących znaczne zachwianie równowagi kontraktowej, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia renegocjacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej. Strona, której sytuacja w związku z zajściem zdarzeń określonych powyżej uległa pogorszeniu winna niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą stronę o ich zajściu. W przypadku braku porozumienia stron co do przywrócenia równowagi kontraktowej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających renegocjację umowy, w której zakres wchodzi niniejsze OWS, uważa się umowę za rozwiązaną w części jeszcze nie wykonanej z pierwszym dniem następującym po upływie 30 (trzydzieści) dniowego terminu przewidzianego na renegocjację.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd właściwy miejscowo producentowi.