

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej **OWS** mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez GRAL Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku (44-210), przy ul. Pod Lasem 50 A, zwaną dalej **Producentem**, z osobami prawnymi i osobami fizycznymi, z których każdy z osobna zwany jest dalej **Nabywcą**.
2. Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu ich ogłoszenia.
3. Niniejsze OWS są integralną częścią każdej oferty, cennika, umowy współpracy lub umowy na dostawy, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie akceptację przez Nabywcę OWS.

### I. WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Producent podejmuje się realizacji dostawy na podstawie zamówienia, dostarczonego osobiście lub przesyłanego do siedziby Producenta pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną, szczegółowo określającego zamawiane wyroby, wymiary oraz ilość, a także termin realizacji oraz adres e-mail, na który Producent prześle potwierdzenie zamówienia. Nabywca jest związany złożonym zamówieniem.
2. Producent w terminie trzech (3) dni roboczych potwierdza drogą elektroniczną zamówienie. Określa on końcową wartość zamówienia, wysokość zaliczki, termin realizacji oraz podstawowe dane techniczne.
3. Nabywca w terminie dwóch (2) dni roboczych ma obowiązek odesłania potwierdzenia podpisanego przez osobę upoważnioną do składania zamówień, a w przypadku podmiotów gospodarczych wraz z pieczętką firmową. Przesłanie potwierdzenia po tym terminie skutkuje przesunięciem terminu realizacji i ustalenie nowego terminu realizacji zamówienia, ustalonego przez Producenta stosownie do jego akt.
4. Producent może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie trzech (3) dni roboczych od otrzymania zamówienia podając przyczyny odmowy.
5. Termin realizacji zamówienia nie jest wiążący dla Producenta i może ulec zmianie między innymi w przypadkach zaległości płatniczych po stronie Nabywcy, braku kompletnych danych w zamówieniu, zmian wprowadzanych przez Nabywcę opóźnienia ze strony dostawców materiałów/komponentów jak również w przypadku innych ograniczeń wynikających z przepisów między innymi ograniczenia w poruszaniu pojazdów o DMC pow. 3,5 tony (np. z powodu upałów), i inne.
6. Wyroby będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane zgodnie ze złożonym zamówieniem, według wymagań odpowiednich Aprobát Technicznych, Polskich Norm i dokumentów branżowych.
7. Wszelkie zdjęcia, rysunki, szkice, projekty, makiety, narzędzia IT i inne podobne materiały przekazane przez Producenta Nabywcy stanowią własność Producenta. Materiały te są przeznaczone wyłącznie do użytku Nabywcy w zakresie określonym przez Producenta, a ich udostępnienie osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody Producenta wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. W razie naruszenia przez Nabywcę postanowień zawartych w ust. 7 Producent jest uprawniony do żądania od Nabywcy zapłaty kary umownej w kwocie 10 000 złotych za każdy przypadek naruszenia.

### II. ZAPŁATA NALEŻNOŚCI

1. Producent wystawi Nabywcy fakturę VAT nie później niż siedem (7) dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Producent określa termin i sposób zapłaty.
2. Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z cennikiem lub ofertą. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż Nabywca zapłaci Producentowi za dostarczone wyroby należność w terminie i według cen jednostkowych określonych w ofercie lub cenniku.
4. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Producent ma prawo wstrzymać produkcję następných partii dostaw do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur, lub wedle własnego wyboru – żądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii wyrobów. Może to spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii wyrobów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Producenta.
5. Po dokonaniu zapłaty zaległej należności przez Nabywcę, Producent wznowi dostawy zamówionych wyrobów na określonych jednostronnie przez siebie warunkach. Zmiana, w trybie opisanym powyżej nie wymaga dla swej ważności zgody Nabywcy i następuje z chwilą zawiadomienia o tym Nabywcy.
6. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Producenta.
7. Do chwili dokonania przez Nabywcę pełnej zapłaty za dostarczone wyroby, pozostają one własnością Producenta.
8. Za każdy dzień opóźnienia Nabywcy w zapłacie należności na rzecz Producenta, Producent ma prawo naliczania odsetek ustawowych od opóźnień od transakcji handlowych bądź umownych. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty, niezależnie od obowiązku zapłaty odsetek, Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Producenta w celu windykacji należności od Nabywcy, w tym w szczególności koszty skierowania wezwań do zapłaty, koszty usług prawnych, firm windykacyjnych, koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Producenta przekraczającego czternaście (14) dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Producent ma prawo rozwiązać wszystkie Umowy/zamówienia złożone przez Nabywcę ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku rozwiązania umowy lub umów zgodnie z ustępem poprzednim, Producent może wedle swojego wyboru, zrealizować zamówienia złożone przed datą rozwiązania umowy lub w tym zakresie od umowy odstąpić. Uprawnienie do odstąpienia przysługuje w terminie czternastu (14) dni od daty zajścia zdarzenia powodującego rozwiązanie umowy. W razie odstąpienia od umowy Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Producenta w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia, a w szczególności koszty zamówionych materiałów, koszty wytworzonych towarów w, koszty produkcji w toku oraz składowania. Materiały te, towary oraz produkcja w toku stanowią własność Nabywcy i mogą zostać przez Nabywcę odebrane z siedziby Producenta w dni robocze w godzinach od 8<sup>00</sup>– 13<sup>00</sup> w terminie do siedmiu (7) dni od rozwiązania umowy.
11. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty za towar na podstawie wystawionej przez Producenta faktury VAT, w przypadku czternastu (14) dniowych opóźnień w terminach przekazania przez Nabywcę frontu robót, dostaw lub odbiorów towarów. Producent po czternastym (14) dniu od ustalonego terminu dostawy lub odbioru towarów ma prawo naliczać Nabywcy opłatę za składowanie towaru w wysokości 2% wartości towaru za każdą rozpoczętą dobę, maksymalnie do siedmiu (7) dni składowania. Po upływie tego okresu Producent będzie uprawniony do utylizacji towaru na koszt Nabywcy. Nabywca zobowiązuje się pokryć koszty składowania towaru na podstawie wystawionej przez Producenta faktury VAT przed odbiorem wyrobów bądź dostarczeniem ich do Nabywcy. W przypadku niedostarczenia lub nieodebrania towaru przez Nabywcę, Producent obciąży kosztami składowania i utylizacji towaru Nabywcę.
12. W przypadku zamówień realizowanych na przedpłatę, przekazanie przez Producenta zamówienia do produkcji następuje po dokonaniu zapłaty przez Nabywcę w wysokości uzgodnionej przez strony.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

13. W przypadku zamówień realizowanych przy określonym limicie kredytowym z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, skierowanie przez Producenta zamówienia do produkcji następuje po otrzymaniu od Nabywcy przedmiotowego zabezpieczenia.
14. Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Nabywcy wobec Producenta.
15. Nabywca wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich wierzytelności wobec Producenta na osoby trzecie. Przeniesienie to może obejmować całość lub część przysługujących Producentowi wierzytelności.
16. W przypadku niez zaakceptowania przez Nabywcę warunków określonych w punkcie II pkt 15 Producent może odstąpić od umowy.

### III. OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody, powstałe wskutek nieprawidłowego montażu (w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę) niezgodnego z OGÓLNYMI WYTYCZNYMI MONTAŻU, lub użytkowania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i KARTĄ GWARANCYJNĄ będącą uzupełnieniem zapisów OWS.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane zastosowaniem przez Nabywcę towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za przydatność towaru do zamierzonych przez Nabywcę celów niewskazanych przez Producenta.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem towaru oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak pianki montażowe, silikon, kleje itp., oraz nieodpowiednich materiałów do konserwacji.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za odcień towarów oraz inne właściwości fizyczne np. szkła, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą nie być identyczne z odcieniem towarów w ramach poprzednich dostaw. O tych okolicznościach Nabywca został w wyczerpujący sposób poinformowany i wyraża zgodę na wyłączanie odpowiedzialności Producenta w powyższym zakresie.

### IV. OKRES GWARANCJI I RĘKOJMI

1. GRAL Sp. z o.o. zwany dalej Producentem, udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby oraz sprzedane towary gwarancji na okres 2 (dwóch) lat od daty ich wydania Nabywcy z wyłączeniem akcesoriów, okuć i automatyki drzwiowej na które udzielona jest gwarancja producentów tych podzespołów na zasadach przez nich ustanowionych.
2. Gwarancji udziela się na wszystkie wyroby i towary objęte umową sprzedaży i dostarczone Nabywcy, za które Producent otrzymał 100% zapłaty. Producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów i towarów do chwili ich pełnej zapłaty i takie nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji.
3. Gwarancją objęte są wyroby i/lub roboty montażowe wykonane na terytorium polskim. Wyroby sprzedane i/lub zamontowane poza granicami Polski wymagają podpisania umowy serwisowej z Producentem lub wskazanym autoryzowanym serwisem na serwisowanie wyrobów według indywidualnych ustaleń pomiędzy stronami.
4. Gwarancji udziela się na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie wraz z załącznikami.
5. Producent i Nabywca niebędący konsumentem w całości wyłącza odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi. W przypadku, w którym rękojmia nie została wyłączona udzielana jest ona na zasadach ogólnych, zgodnie z kodeksem cywilnym.

### V. UTRATA GWARANCJI

1. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
  - a. niewłaściwego montażu (montaż wykonywany przez Nabywcę),
  - b. niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji (wbrew uzyskanym od Producenta instrukcjom),
  - c. dokonania przeróbek, zmian konstrukcyjnych, oklejanie ślusarki bez zgody Producenta.
  - d. braku przeprowadzania regularnych przeglądów gwarancyjnych i prac konserwacyjnych zgodnie z KARTĄ GWARANCJI stanowiącą szczegółowe zapisy gwarancji i uzupełnieniem OWS
  - e. pozostałych postanowień opisanych w niniejszym opracowaniu i załącznikach.

### VI. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje, pod rygorem nieważności, muszą być zgłaszane w formie pisemnej z podaniem opisu uszkodzenia/awarii oraz informacjami podanymi w pkt. 2.
2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie dokumentacji fotograficznej uszkodzenia/awarii oraz podanie przez Nabywcę przynajmniej dwóch parametrów identyfikujących: numeru faktury, numeru zamówienia, numeru umowy, terminu realizacji, nazwę obiektu.
3. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną (mail: [serwis@gral.info.pl](mailto:serwis@gral.info.pl)) lub listem poleconym na adres siedziby Producenta.
4. W razie uwzględnienia reklamacji przez Producenta, Nabywca zobowiązany jest zwrócić wadliwe Towary w dniu, w którym Producent dostarczy Towary wolne od wad lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami. Zwrot będzie potwierdzany przez osobę upoważnioną przez Producenta i Nabywcę lub osobę czynną w miejscu odbioru, na dokumencie przedstawionym przez osobę upoważnioną przez Producenta. Kopia dokumentu pozostaje u Nabywcy. Po upływie wskazanego powyżej terminu odpowiedzialność za utylizację wadliwych towarów jako wybrakowanych produktów lub odpadów z nich powstałych, przechodzi na Nabywcę.

### VI.A. REKLAMACJE WAD JAWNYCH

1. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, podziałów i funkcji oraz stwierdzenie innych wad jawnych, między innymi takich jak: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania profili i szyb muszą zostać zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu i prawa do gwarancji.
2. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację z tytułu gwarancji w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia do siedziby Producenta, z zastrzeżeniem ust. IV pkt 2 oraz ust. VIII pkt 7 niniejszego opracowania.

### VI.B. REKLAMACJE WAD UKRYTYCH

1. Wady ukryte wyrobu lub towaru powinny być zgłaszane do 3 dni od daty ich ujawnienia, pod rygorem utraty gwarancji.
2. Producent w przypadku wystąpienia wad ukrytych rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia do siedziby Producenta.

### VII. USTERKI I ZABIEGI EKSPLOATACYJNE POWSTAŁE PO ODBIORZE WYROBÓW I TOWARÓW, A NIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

1. Uszkodzenia wynikłe z niestabilności gruntu, na którym posadowiony jest budynek a także niestabilności i wad murów, stropów, fundamentów, w których osadzone są wyroby.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niespełnienia warunków gwarancji i zaleceń Producenta podanych w niniejszym dokumencie i załącznikach.
- Uszkodzenia powstałe z powodu wykonania montażu niezgodnego z zaleceniami Producenta w zakresie montażu stolarki oraz zgodnie ze sztuką budowlaną.
- Uszkodzenia mechaniczne, termiczne.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania czynników atmosferycznych.
- Usterki w wyrobach lub towarach, w których dokonano jakichkolwiek przeróbek, oklejenia ślusarki bez pisemnej zgody Producenta.
- Wady nieistotne wyrobu lub towaru tzn. takie, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową (np. zarysowania zabudowanej podczas montażu części ościeżnicy i itp).
- Wady powstałe w wyniku niewłaściwego eksploataowania wyrobu lub towaru – niezgodnego np. z ich przeznaczeniem.
- Usterki wynikające z braku okresowej regulacji i konserwacji ślusarki aluminiowej.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń siły wyższej, losowych i klęsk żywiołowych takich jak powódź, pożar, porywisty wiatr, gradobicie, itp.
- Roszenia szyb, które mogą wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją.
- Wady szyb dopuszczone przez normę PN-EN 1279, normy zakładowe producentów szkła i/lub zespołów.
- Różnice odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapami, doróbkach, kontynuacjach i zleceniach reklamacyjnych lub serwisowych.
- Zjawisko „tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych, tzw. „pierścieni Newtona”.
- Wady spowodowane złym zabezpieczeniem ślusarki przez Nabywcę po odbiorze towaru i/lub powstałe na ślusarce w wyniku tzw. „mokrych robót budowlanych” (np. tynki, wylewki, itp.), i/lub nie zapewnionej prawidłowej wentylacji w budynku w czasie i po wykonaniu ww. prac.

### VIII. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- W ramach gwarancji Producent ma prawo wyboru jednego z następujących sposobów realizacji zobowiązania gwarancyjnego:
  - naprawę reklamowanego wyrobu lub towaru.
  - wymianę wadliwego wyrobu lub towaru.
  - udzielenie bonifikaty odpowiadającej wartości brakom lub wadom
  - odmowy przyjęcia reklamacji.
- Producent w terminie do 14 dni zobowiązany jest do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. IV pkt 2 i ust. VIII pkt 7 niniejszego opracowania.
- Producent zobowiązany jest do usunięcia wady w terminie od 4 do 8 tygodni od daty potwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, z zastrzeżeniem ust. IV pkt 2 i ust. VIII pkt 7 niniejszego opracowania. Termin jest uzależniony od problematyki i zostanie potwierdzony przez Producenta w odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne.
- Wymieniona wadliwa stolarka lub jej elementy stają się własnością Producenta.
- Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, normy zakładowe lub ustalenia zawarte w umowie, jeśli ich treść jest inna niż wytyczne OWS wraz z załącznikami.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Producent pisemnie powiadomi Nabywcę o przyczynach odmowy.
- Producent uprawniony jest do wstrzymania się z rozpatrzeniem i realizacją reklamacji do czasu uregulowania przez Nabywcę wymagalnych wszystkich zobowiązań wobec Producenta.
- W przypadku zlecenia Producentowi usunięcia wad lub usterek, które zgodnie z niniejszymi OWS, nie podlegają naprawom gwarancyjnym, Producent uprawniony jest do wystawienia faktury VAT za płatną usługę serwisową i dostarczony towar.

### IX. ODBIÓR WYROBU I TOWARU

- Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości (w zakresie wad jawnych) odbieranych wyrobów i towarów podczas wydawania ich z magazynu lub w przypadku dostawy przez Producenta lub autoryzowanego przez Producenta montażystę, przed ich rozładunkiem.
- Nabywca zobowiązany jest do technicznego przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w przypadku dostawy bezpośrednio do Nabywcy.
- Ryzyko uszkodzenia lub utraty wyrobu i towaru przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania ich z magazynu a w przypadku dostawy przez Producenta lub autoryzowanego przez Producenta montażystę z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
- Odbioru towaru może dokonać osoba czynna w miejscu dostawy, która zobowiązana jest złożyć czytelny podpis na dokumencie WZ.
- Odebranie przez Nabywcę wyrobu lub towaru i potwierdzenie tego na dokumencie WZ oznacza, że towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.

### X. TRANSPORT WYROBÓW I TOWARÓW

- Transport powinien odbywać się przy wykorzystaniu odpowiednio do tego przystosowanych pojazdów.
- W przypadku własnego transportu należy przestrzegać następujących zasad:
  - wyroby lub towary należy przewozić w pozycji pionowej z pochyleniem ok. 5°, przy wykorzystaniu stojaków stabilnie zamocowanych do pojazdu.
  - stojaki w miejscach oparcia muszą być wyłożone miękką gumą lub innym podobnym materiałem amortyzującym wstrząsy.
  - wyroby lub towary muszą być stabilnie zamocowane do stojaka pasami transportowymi.
  - w czasie transportu należy zachować zasady szczególnej ostrożności.

### XI. SKŁADOWANIE WYROBÓW I TOWARÓW

- Wyroby i towary należy składować i przechowywać w pozycji pionowej z pochyleniem ok. 5°. Powinny być one składowane na legarach wyłożonych miękką gumą lub innym podobnym materiałem. Oparcie również powinno być wyłożone podobnym materiałem.
- Przy magazynowaniu wyroby i towary powinny być zabezpieczone przed promieniowaniem słonecznym, opadami atmosferycznymi, podmuchami wiatru i powinny być oddalone od urządzeń grzewczych o minimum 2 metry.

### XII. ROZSZCZELNIANIE OKIEN

- Okna i drzwi balkonowe bez szczelin infiltracyjnych mogą być stosowane wyłącznie w pomieszczeniach wyposażonych w urządzenia do nawiewu powietrza, umożliwiające wymianę zużytego powietrza w pomieszczeniach odpowiednio do niezbędnych

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

potrzeb wentylacji. W pozostałych przypadkach mogą być stosowane okna i drzwi balkonowe, w których wykonano szczeliny infiltracyjne.

### XIII. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ NABYWCY I PRODUCENTA

1. Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego montażu wyrobów lub towarów zgodnie z instrukcją montażu Producenta lub powierzenie tej czynności Producentowi (grupie montażowej autoryzowanej przez Producenta).
2. Zapewnienie odpowiedniej konserwacji, czyszczenia i regulacji wyrobów lub towarów zgodnie z zaleceniami Producenta podanymi w opracowaniu KARTA GWARANCYJNA.
3. Zagwarantowanie w terminie i na czas podany przez Producenta dostępu do reklamowanych wyrobów lub towarów w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wad, a następnie ich usunięcia.
4. Nabywca zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Producentem przy ustaleniu przyczyn powstania wad.
5. Usunięcia w terminie do 90 dni od daty zakupu folii ochronnej z dostarczonych wyrobów lub towarów.
6. Pokrycia kosztów przyjazdu ekipy serwisowej w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu.
7. Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej wentylacji powietrza w pomieszczeniach i ewentualnie rozszczelnienia wyrobów po wcześniejszym zawiadomieniu o tym fakcie Producenta.
8. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad wyrobów i towarów ogranicza się jedynie do wartości reklamowanego elementu, wyrobu lub towaru i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.

### XIV. WYTYCZNE MONTAŻU I KONSERWACJI

1. Postanowienia szczegółowe tego punktu reguluje osobne dokumenty: KARTA GWARANCYJNA oraz OGÓLNE WYTYCZNE MONTAŻU będącymi załącznikami i uzupełnieniem do OWS. Dokumenty dostępne są na stronie [www.gral.info.pl](http://www.gral.info.pl) lub dostarczane łącznie z towarami/wyrobami.

### XV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Producent oświadcza, iż w odpowiednich przypadkach jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO odnośnie danych swoich kontrahentów i Nabywców.
2. Dane osobowe Nabywcy są przetwarzane na podstawie:
  - a. Art. 6 ust. 1 lit b RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Nabywca lub do podjęcia działań, które są niezbędne przed jej zawarciem;
  - b. Art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Sprzedającego. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO Nabywca może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy, w tym wynikających z udzielonej gwarancji.
4. Dane osobowe przekazane/powierzone przez Nabywcę lub kontrahenta są ujawniane:
  - a. upoważnionym pracownikom Producenta,
  - b. dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
  - c. podmiotom świadczącym na rzecz Producenta usług niezbędnych do wykonania umowy/zamówienia, której stroną jest Nabywca lub kontrahent, w szczególności takich jak dostawcy usług finansowo-księgowych, podwykonawcy, firmy świadczące usługi dla Producenta, dochodzenia należności, kancelarie prawne,
  - d. bankom w zakresie realizacji płatności,
  - e. organom uprawnionym do otrzymania danych Nabywcy lub kontrahenta na podstawie przepisów prawa.
5. Przekazane przez Nabywcę dane niezbędne do realizacji umowy będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia ostatniej sprzedaży w przypadku spłaty całości zadłużenia wraz z odsetkami ustawowymi oraz wszystkimi kosztami, w tym sądowymi i egzekucyjnymi.
6. Nabywca ma prawo żądania od Producenta dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia. Nabywca ma również prawo do wystąpienia z żądaniem ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych osobowych, które go dotyczą i ich przenoszenia.
7. Producent oświadcza, że dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
8. Nabywcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Producent powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: [biuro@gral.info.pl](mailto:biuro@gral.info.pl), tel. +48 32 45 45 084. Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych przez Producenta dostępne są na stronie internetowej [www.gral.info.pl](http://www.gral.info.pl)

### XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają do swej ważności formy pisemnej.
2. W przypadku istotnej zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, których strony nie brały pod uwagę zawierając umowę, a powodujących znaczne zachwianie równowagi kontraktowej, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia renegeacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej. Strona, której sytuacja w związku z zajściem zdarzeń określonych powyżej uległa pogorszeniu winna niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą stronę o ich zajściu. W przypadku braku porozumienia stron co do przywrócenia równowagi kontraktowej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających renegeację umowy, w której zakres wchodzi niniejsze OWS, uważa się umowę za rozwiązaną w części jeszcze nie wykonanej z pierwszym dniem następującym po upływie 30 (trzydzieści) dniowego terminu przewidzianego na renegeację.
3. Przepisy punktu XVI.2. należy stosować odpowiednio w przypadku zajścia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każde nagłe, nieprzewidywalne zewnętrzne zdarzenie mające wpływ na realizację obowiązków Stron, któremu Strony nie mogły zapobiec.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, pisemne uzgodnienia między stronami. Prawem właściwym dla niniejszej umowy/zlecenia będzie prawo polskie. Wszystkie sprawy sporne między stronami będą rozpatrywane przez sąd polski właściwy dla siedziby Producenta.