

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, GWARANCJI I SERWISU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej **OVS** mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez GRAL Sp. z o.o. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (44-300), przy ul. Skrzyszowskiej 47B, zwaną dalej **Producentem**, z osobami prawnymi i osobami fizycznymi, z których każdy z osobą zwaną jest dalej **Nabywcą**.

2. Niniejsze OVS wchodzi w życie w dniu ich doręczenia Nabywcy.

3. Niniejsze OVS są integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy na dostawę, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie akceptację OVS.

### I. WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Producent podejmuje się realizacji dostawy na podstawie zamówienia, przesłanego do siedziby Producenta pocztą, faksem lub drogą elektroniczną, szczegółowo określającego zamawiane wyroby, wymiary oraz ilość, a także termin realizacji. Nabywca jest związany złożonym zamówieniem.

2. Producent w terminie dwóch dni roboczych potwierdza faksem lub drogą elektroniczną zamówienie. Określa on końcową wartość zamówienia, wysokość zaliczki, termin realizacji oraz podstawowe dane techniczne.

3. Nabywca w terminie dwóch dni roboczych ma obowiązek odesłania potwierdzenia podpisanego przez osobę upoważnioną do składania zamówień wraz z pieczęcią firmową. Przesłanie potwierdzenia po tym terminie skutkuje przesunięciem terminu realizacji.

4. Producent może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia podając przyczynę odmowy.

5. Wyroby będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane według wymagań odpowiednich Aprobatach Technicznych, Polskich Norm i dokumentów branżowych.

### II. ZAPŁATA NALEŻNOŚCI

1. Producent wystawi Nabywcy fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Producent określa termin i sposób zapłaty.

2. Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z cennikiem lub ofertą. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

3. Strony zgodnie oświadczają, iż Nabywca zapłaci Producentowi za dostarczone wyroby należność w terminie i według cen jednostkowych określonych w ofercie lub cenniku.

4. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Producent ma prawo wstrzymać produkcję następnych partii dostaw do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur, lub wedle własnego wyboru – zająć przedpłatą w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii wyrobów. Może to spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii wyrobów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Producenta.

5. Po dokonaniu zapłaty zaległej należności przez Nabywcę, Producent znowu dostawy zamówionych wyrobów na określonych jednostronnie przez siebie warunkach. Zmiana, w trybie opisanym powyżej, nie stanowi zmiany w rozumieniu art. XV.1 rozdziału POSTANOWIENIA KOŃCOWE, nie wymaga dla swej ważności zgody Nabywcy i następuje z chwilą zawiadomienia o tym Nabywcę.

6. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Producenta.

7. Do chwili dokonania przez Nabywcę pełnej zapłaty za dostarczone wyroby, pozostają one własnością Producenta.

8. Za każdy dzień opóźnienia Nabywcy w zapłacie należności na rzecz Producenta, Producent ma prawo naliczania odsetek ustawowych bądź umownych. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty, niezależnie od obowiązku zapłaty odsetek, Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Producenta w celu windykacji należności od Nabywcy, w tym w szczególności koszty skierowania wezwań do zapłaty, koszty usług prawnych, firm windykacyjnych, koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego.

9. W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Producent ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10. W przypadku rozwiązania umowy zgodnie z ustępem poprzednim, Producent może wedle swego wyboru, zrealizować zamówienia złożone przed datą rozwiązania umowy lub w tym zakresie od umowy odstąpić. Uprawnienie do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od daty zajścia zdarzenia powodującego rozwiązanie umowy.

11. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty za towar na podstawie wystawionej przez Producenta faktury VAT, w przypadku 14 dniowych opóźnień w terminach przekazania przez Nabywcę frontu robót, dostaw oraz odbiorów towarów. Producent po 14 dniach od ustalonego terminu dostawy lub odbioru towarów ma prawo naliczać Nabywcy opłatę za składowanie towaru w wysokości 2% wartości towaru za każdą rozpoczętą dobę. Nabywca zobowiązuje się pokryć koszty składowania towaru na podstawie wystawionej przez Producenta faktury VAT przed odbiorem wyrobów bądź dostarczeniem ich do Nabywcy.

12. W przypadku zamówień realizowanych na przedpłacie, przekazanie przez Producenta zamówienia do produkcji następuje po dokonaniu zapłaty przez Nabywcę w wysokości uzgodnionej przez strony.

13. W przypadku zamówień realizowanych przy określonym limicie kredytowym z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, skierowanie przez Producenta zamówienia do produkcji następuje po otrzymaniu od Nabywcy przedmiotowego zabezpieczenia.

14. Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Nabywcy wobec Producenta.

15. Nabywca wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich wierzytelności wobec Producenta na osoby trzecie. Przeniesienie to może obejmować całość lub część przysługujących Producentowi wierzytelności.

16. W przypadku niezaakceptowania przez Nabywcę warunków określonych w punkcie II pkt 15 Producent może odstąpić od umowy.

### III. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody, powstałe w skutek nieprawidłowego montażu (w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę) lub użytkowania towaru, niezgodnego z WYTYCZNIAMI MONTAŻU I KONSERWACJI będącymi załącznikiem do OVS.

2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zastosowaniem towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za przydatność towaru do zamierzonych przez Nabywcę celów.

3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem towaru oraz za szkody używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak pianki montażowe, silikon, kleje, itp.

4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.

5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za odcienie towarów oraz inne właściwości fizyczne np. szkła, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą nie być identyczne z odcieniem towarów w ramach poprzednich dostaw.

### IV. OKRES GWARANCJI

1. GRAL Sp. z o.o. zwany dalej Producentem, udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby oraz sprzedane towary gwarancji na okres 3 lat od daty ich wydania Nabywcy z wyłączeniem akcesoriów, okuć i automatyki drzwiowej na które udzielona jest gwarancja producentów tych podzespołów na zasadach przez nich ustanowionych.

2. Gwarancji udziela się na wszystkie wyroby i towary objęte umową sprzedaży i dostarczone Nabywcy, za które Producent otrzymał 100% zapłaty. Producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów i towarów do chwili ich pełnej zapłaty i takie nie podlegają reklamacji.

3. Gwarancji udziela się na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

### V. UTRATA GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- niewłaściwego montażu (montaż wykonywany przez Nabywcę),
- niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji,
- dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez zgody Producenta,
- pozostałych postanowień opisanych w niniejszym opracowaniu.

### VI. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje, pod rygorem nieważności, muszą być zgłaszane w formie pisemnej z podaniem opisu uszkodzenia/awarii oraz informacjami podanymi w pkt. 2.

2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest podanie przez Nabywcę: numeru faktury, nr zamówienia, terminu realizacji i nazwy podmiotu wykonującego montaż wyrobów

3. Reklamacje należy zgłaszać faksem, drogą elektroniczną lub listem poleconym na adres siedziby Producenta.

### VI.A. REKLAMACJE WAD JAWNYCH

1. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, podziałów i funkcji oraz stwierdzenie innych wad jawnych, między innymi takich jak: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania profili i sztyb muszą zostać zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu i prawa do gwarancji.

2. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia do siedziby Producenta, z zastrzeżeniem ust. IV pkt 2 i ust. VIII pkt 7 niniejszego opracowania.

### VI.B. REKLAMACJE WAD UKRYTYCH

1. Wady ukryte wyrobu lub towaru powinny być zgłaszane do 7 dni od daty ich ujawnienia, pod rygorem utraty gwarancji.

2. Producent w przypadku wystąpienia wad ukrytych rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia do siedziby Producenta.

### VII. USTERKI I ZABIEGI EKSPLOATACYJNE POWSTAŁE PO ODBIORZE WYROBÓW I TOWARÓW, A NIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

- Uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których osadzone są wyroby.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niespełnienia warunków gwarancji i zaleceń Producenta podanych w niniejszym dokumencie.
- Uszkodzenia powstałe z powodu wykonania montażu niezgodnego z zaleceniami Producenta w zakresie montażu stolarki.

4. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne.

5. Uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania czynników atmosferycznych.

6. Usterki w wyrobach lub towarach, w których dokonano jakichkolwiek przeróbek bez pisemnej zgody Producenta.

7. Wady nieistotne wyrobu lub towaru tzn. takie, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową (np. zarysowania zabudowanej podczas montażu części ościeżnicy itp.).

8. Wady powstałe w wyniku niewłaściwego eksploataowania wyrobu lub towaru – niezgodnego z ich przeznaczeniem.

9. Usterki wynikające z braku okresowej regulacji i konserwacji.

10. Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak powódź, pożar, porывisty wiatr, gradobicie, itp.

11. Roszenia sztyb, które mogą wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją.

12. Wady sztyb dopuszczone przez normę PN-EN 1279.

13. Różnice odcieni sztyb zespolonych w umowach realizowanych etapami, doróbkach, kontynuacjach i docięciach reklamacyjnych.

14. Zjawisko „łęczcy” powstałej na sztybach na skutek interferencji fal świetlnych, tzw. „pieńcieni Newtona”.

15. Wady powstałe w wyniku montażu przed wykonaniem tzw. „mokrych robót budowlanych” (np. tynki, wylewki, itp.), co nie zapewnia prawidłowej wentylacji w budynku w czasie i po wykonaniu ww. prac.

### VIII. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W ramach gwarancji Producent ma prawo wyboru jednego z następujących sposobów realizacji zobowiązania gwarancyjnego:

a. naprawę reklamowanego wyrobu lub towaru.

b. wymianę wadliwego wyrobu lub towaru,

c. udzielenie bonifikaty odpowiadającej brakom.

2. Producent w terminie do 14 dni zobowiązany jest do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. IV pkt 2 i ust. VIII pkt 7 niniejszego opracowania.

3. Producent zobowiązany jest do usunięcia w terminie do 28 dni od daty potwierdzenia zasadności zgłoszenia występujących usterek, z zastrzeżeniem ust. IV pkt 2 i ust. VIII pkt 7 niniejszego opracowania.

4. Wymieniona wadliwa stolarka lub jej elementy stają się własnością Producenta.

5. Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobatach Techniczne, Normy zakładowe lub ustalenia zawarte w umowie jeśli ich treść jest inna niż wytyczne OVS i WYTYCZNIAMI MONTAŻU I KONSERWACJI.

6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Producent pisemnie powiadomi Nabywcę o przyczynach odmowy.

7. Producent uprawniony jest do wstrzymania się z rozpatrzeniem i realizacją reklamacji do czasu uregulowania przez Nabywcę wymagalnych zobowiązań Producenta.

8. W przypadku zczenia Producentowi usunięcia wad lub usterek, które zgodnie z niniejszymi OVS, nie podlegają naprawom gwarancyjnym, Producent uprawniony jest do wystawienia faktury VAT za płatną usługę serwisową i dostarczony towar.

### IX. ODBIÓR WYROBU I TOWARU

1. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości (w zakresie wad jawnych) odbieranych wyrobów i towarów podczas wydawania ich z magazynu lub w przypadku dostawy przez Producenta lub autoryzowanego przez Producenta montażystę, przed ich rozładunkiem.

2. Nabywca zobowiązany jest do technicznego przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w przypadku dostawy bezpośrednio do Nabywcy.

3. Ryzyko uszkodzenia lub utraty wyrobu i towaru przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania ich z magazynu a w przypadku dostawy przez Producenta lub autoryzowanego przez Producenta montażystę z chwilą rozpoczęcia rozładunku.

4. Odbioru towaru może dokonać osoba wskazana pisemnie z imienia i nazwiska oraz PESEL przez Nabywcę najpóźniej w dniu ustalania terminu dostawy.

5. Odebranie przez Nabywcę wyrobu lub towaru i potwierdzenie tego na dokumencie WZ oznacza, że Towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.

### X. TRANSPORT WYROBÓW I TOWARÓW

1. Transport powinien odbywać się przy wykorzystaniu odpowiednio do tego przystosowanych pojazdów.

2. W przypadku własnego transportu należy przestrzegać następujących zasad:

a. wyroby lub towary należy przewozić w pozycji pionowej z pochyleniem ok. 5°, przy wykorzystaniu stojaków stabilnie zamocowanych do pojazdu.

b. stojaki w miejscach oparcia muszą być wyłożone miękką gumą lub innym podobnym materiałem amortyzującym wstrząsy.

c. wyroby lub towary muszą być stabilnie zamocowane do stojaka pasami transportowymi.

d. w czasie transportu należy zachować zasady szczególnej ostrożności.

### XI. SKŁADOWANIE WYROBÓW I TOWARÓW

1. Wyroby i towary należy składować i przechowywać w pozycji pionowej z pochyleniem ok. 5°. Powinny być one składowane na legarach wyłożonych miękką gumą lub innym podobnym materiałem. Oparcie również powinno być wyłożone podobnym materiałem.

2. Przy magazynowaniu wyroby i towary powinny być zabezpieczone przed promieniowaniem słonecznym, opadami atmosferycznymi, podmuchami wiatru i powinny być oddalone od urządzeń grzewczych o minimum 2 metry.

3. Okien drewnianych nie można magazynować w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach i garażach.

4. Producent uprawniony jest do wystawienia faktury VAT za składowanie towarów w przypadku niedotrzymania przez Nabywcę terminu dostawy bądź odbioru towaru dłużej niż 14 dni od ustalonego terminu na potwierdzeniu zamówienia, w umowie o roboty budowlane. Opłata za składowanie będzie stanowić 2% na dobę od ceny netto składowanego towaru. Nabywca zobowiązany jest do uregulowania należności w terminie podanym na fakturze VAT.

### XII. ROZSZCZELNIANIE OKIEN

Z uwagi na wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, okna i drzwi balkonowe bez szkieł infiltracyjnych mogą być stosowane wyłącznie w pomieszczeniach wyposażonych w urządzenia do nawiewu powietrza, umożliwiające wymianę zużytego powietrza w pomieszczeniach odpowiednio do niezbędnych potrzeb wentylacji. W pozostałych przypadkach mogą być stosowane okna i drzwi balkonowe, w których wykonano szkieł infiltracyjnych.

### XIII. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ NABYWCY I PRODUCENTA

1. Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego montażu wyrobów lub towarów zgodnie z instrukcją montażu Producenta lub powierzenie tej czynności Producentowi (grupie montażowej autoryzowanej przez Producenta).

2. Zapewnienie odpowiedniej konserwacji, czyszczenia i regulacji wyrobów lub towarów zgodnie z zaleceniami Producenta podanymi w opracowaniu WYTYCZNIAMI MONTAŻU I KONSERWACJI.

3. Zagwarantowanie w terminie i na czas podany przez Producenta dostępu do reklamowanych wyrobów lub towarów w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wad, a następnie ich usunięcia.

4. Nabywca zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Producentem przy ustaleniu przyczyn powstania wad.

5. Usunięcia w terminie do 90 dni od daty zakupu folii ochronnej z dostarczonych wyrobów lub towarów.

6. Pokrycia kosztów przyjazdu ekipy serwisowej w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu.

7. Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej wentylacji powietrza w pomieszczeniach i ewentualnie rozszczelnienia wyrobów po wcześniejszym zawiadomieniu o tym fakcie Producenta.

8. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad wyrobów i towarów ogranicza się jedynie do wartości reklamowanego elementu, wyrobu lub towaru i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.

### XIV. WYTYCZNIAMI MONTAŻU I KONSERWACJI

Postanowienia szczegółowe tego punktu reguluje osobny dokument pt. WYTYCZNIAMI MONTAŻU I KONSERWACJI będący załącznikiem do OVS. Dokument OVS i WYTYCZNIAMI MONTAŻU I KONSERWACJI dostępne są na stronie [www.gral.info.pl](http://www.gral.info.pl).

### XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OVS wymagają od swej ważności formy pisemnej.

2. W przypadku istotnej zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, której strony nie brały pod uwagę zawierając umowę, a powodujących znaczne zachwiecie równowagi kontraktowej, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia renowacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej. Strona, której sytuacja w związku z zajściem zdarzeń określonych powyżej uległa pogorszeniu winna niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą stronę o ich zajściu. W przypadku braku porozumienia stron co do przywrócenia równowagi kontraktowej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających renowację umowy, w której zakres wchodzi niniejsze OVS, uważa się umowę za rozwiązaną w części jeszcze nie wykonanej z pierwszym dniem następującym po upływie 30-dniowego terminu przewidzianego na renowację.

3. Przepisy punktu XV.2. należy stosować odpowiednio w przypadku zajścia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każde nagłe, nieprzewidywalne zewnętrzne zdarzenie mające wpływ na realizację obowiązków stron, któremu strony nie mogły zapobiec.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OVS znajdują zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.